

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE DE LA SARL JARDI'NAT

1. OBJET

Les présentes conditions générales régissent les ventes de produits conclues via le site internet www.jardinat.fr entre **Jardi'Nat** (la société) et tout **consommateur particulier** (le client), tel que défini par l'article liminaire du Code de la consommation.

2. IDENTITÉ DU VENDEUR

Jardi'Nat – SARL au capital de 1000 €
Siège social : JARDINAT 1, le petit Corolet 56130 CAMOËL
RCS : 842 500 134 R.C.S Vannes
Email : info@jardinat.fr
Téléphone : 0290380693
TVA intracommunautaire : FR29842500134

3. PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle. Certains produits peuvent être soumis à des **restrictions de vente ou d'usage** (produits biostimulants, phytosanitaires, etc.). Le client s'engage à les utiliser conformément à la réglementation en vigueur.

4. PRIX

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande. Jardi'Nat se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préjudice des commandes déjà validées.

5. COMMANDE

Toute commande vaut acceptation des présentes CGV. Un email de confirmation est envoyé après validation. Jardi'Nat se réserve le droit d'annuler une commande en cas de litige existant avec le client, défaut de paiement ou indisponibilité du produit.

6. PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il peut s'effectuer par carte bancaire, virement ou tout autre moyen proposé sur le site. Les paiements sont sécurisés via un prestataire agréé.

7. LIVRAISON

Les produits sont livrés en France métropolitaine (ou autres zones selon conditions affichées). Délais indicatifs : 4 jours ouvrés. En cas de retard de plus de 30 jours, le client peut annuler la commande. Le transfert des risques s'effectue à la réception par le client.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose de **14 jours à compter de la réception** pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité. **Exceptions** : le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits susceptibles de se détériorer ou périmer rapidement et aux produits descellés par le client (engrais, liquides, etc.)
✉ Pour exercer ce droit, le client peut utiliser le formulaire du site jardinat.fr ou en faire la demande par email.

9. GARANTIES

Le client bénéficie :
De la **garantie légale de conformité** (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation)
De la **garantie contre les vices cachés** (articles 1641 à 1649 du Code civil)
En cas de défaut, le client peut demander la réparation, le remplacement ou le remboursement du produit selon les conditions légales.

10. SERVICE CLIENT

Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter Jardi'Nat à :
✉ info@jardinat.fr | ☎ 0290380693 | 📍
JARDINAT 1, le petit Corolet 56130 CAMOËL

11. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la relation commerciale. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à ses données. politique de confidentialité complète sur le site.

12. RESPONSABILITÉ

Jardi'Nat ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure (grève, incendie, catastrophe naturelle...). La responsabilité ne saurait excéder le montant de la commande.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site (textes, images, marques, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

14. LITIGES – MÉDIATION

En cas de litige, le client peut saisir le médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation.
À défaut de solution amiable, compétence exclusive des tribunaux français.